

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Terkait Variabel Penelitian.....	7
2.1.1 Kompetensi	7
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	7
2.1.1.2 Dimensi Kompetensi	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.1.3 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	10
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3.3 Pengukuran Tingkat Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	12
2.1.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (<i>OCB</i>).....	12

2.1.4.2	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	13
2.2	Penelitian Terdahulu	14
2.3	Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1	Hubungan Antara Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.3.2	Hubungan Antara Kompetensi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	27
2.3.3	Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.3.4	Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	28
2.3.5	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	28
2.4	Hipotesis.....	29
2.5	Model Penelitian	29

BAB III METODE

3.1	Desain Riset	31
3.2	Jenis dan Sumber Data	31
3.2.1	Jenis Data	31
3.2.2	Sumber Data.....	32
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.3.1	Populasi	33
3.3.2	Sampel.....	33
3.3.3	Teknik Pengambilan Data	33
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1	Definisi Operasional Variabel Kompetensi.....	34
3.4.2	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan (<i>Transformasional</i>)	35
3.4.3	Definisi Operasional Kepuasan Kerja	36
3.4.4	Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	36
3.5	Teknik Analisis Data	36
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reliabilitas	38
3.5.3	Path Analisis.....	39
3.5.4	Uji Hipotesis.....	39
3.5.5	Uji Model (f)	39
3.5.5.1	Uji parsial (t)	40
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40

BAB IV HASIL

4	Hasil Penelitian	42
4.1	Gambaran Umum	42
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.2.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.3	Teknik Analisis Data	44
4.3.1	Hasil Uji Validitas	44
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	48
4.3.3	Analisis Jalur (<i>Path Analyst</i>)	49
4.3.3.1	Analisis Jalur Model I	49
4.3.3.2	Analisis Jalur Model II	53
4.3.3.3	Pegabungan Analisis Jalur Model I dan II	58

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	61
5.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour	61
5.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	62
5.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour	63
5.5	Pengaruh Kepuasan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour	64

BAB VI PENUTUP

5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66

DAFTAR REFERENSI